

BÁO CÁO

Công tác cải cách hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2023 tỉnh An Giang

Thực hiện báo cáo định kỳ công tác cải cách hành chính theo quy định của Bộ Nội vụ, Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang tổng hợp, báo cáo tình hình cải cách hành chính Quý I năm 2023 trên địa bàn tỉnh, như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, TUYÊN TRUYỀN, KIỂM TRA

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

- Trên cơ sở Chương trình cải cách hành chính tỉnh An Giang giai đoạn 2021 - 2030 (Quyết định số 3037/QĐ-UBND ngày 21 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang), Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 (Kế hoạch số 876/KH-UBND ngày 23 tháng 12 năm 2022). Kế hoạch đề ra sáu nhiệm vụ trọng tâm của cải cách, bao gồm: cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số. Kế hoạch là cơ sở để cả hệ thống chính trị, các cơ quan, ban, ngành và chính quyền địa phương các cấp trong tỉnh triển khai, phấn đấu hoàn thành các nhiệm vụ, mục tiêu đặt ra, hướng đến nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính, tham gia hoạt động sản xuất, kinh doanh, thu hút đầu tư, góp phần thực hiện thắng lợi, đạt và vượt chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh năm 2023.

- Căn cứ Quyết định số 876, 878/QĐ-BNV ngày 10 tháng 11 năm 2022 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Đề án và ban hành Kế hoạch triển khai xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, UBND tỉnh đã triển khai và hoàn thành báo cáo tự chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2022. Cập nhật giải trình và đính kèm tài liệu kiểm chứng theo quy định, hướng dẫn của Bộ Nội vụ (Báo cáo số 35/BC-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2023 về việc tự đánh giá, chấm điểm tiêu chí, tiêu chí thành phần Chỉ số cải cách hành chính tỉnh An Giang năm 2022).

- Triển khai Đề án xác định Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng năm 2022 đối với cấp sở, ban, ngành tỉnh; UBND huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang (Quyết định số 103, 104/QĐ-UBND ngày 02 tháng 02 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành).

2. Công tác tuyên truyền:

- Trọng tâm tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của An Giang đẩy mạnh tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng.

- Trong Quý I năm 2023, tỉnh thực hiện 03 chuyên mục cải cách hành chính trên Đài Phát thanh - Truyền hình An Giang; tin, bài viết cải cách hành chính đăng tải trên Báo An Giang, Cổng Thông tin điện tử tỉnh An Giang và các Cổng Thông tin điện tử thành phần. Nội dung chủ yếu phổ biến các chương trình, kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Trung ương, của tỉnh, các mô hình, giải pháp và kết quả cải cách hành chính của tỉnh và các cơ quan, đơn vị, địa phương trong thời gian qua.

3. Kiểm tra cải cách hành chính:

Ngày 03/03/2023, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch số 153/KH-UBND về Kiểm tra cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023. Công tác kiểm tra đánh giá tình hình triển khai, tiến độ, chất lượng thực hiện các nội dung, nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh; kết quả thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; việc triển khai các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính; công tác xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số; việc cập nhật, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; kiểm tra quy chế văn hóa công sở, văn hóa công vụ trên địa bàn tỉnh... Dự kiến triển khai Kế hoạch kiểm tra vào Quý III năm 2023, kiểm tra 13 đơn vị là sở, ngành tỉnh; 7 đơn vị là UBND huyện, thị xã, thành phố và 10 đơn vị là UBND xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Cải cách thể chế:

- Thẩm định đề nghị xây dựng văn bản quy phạm pháp luật năm 2023. Báo cáo kết quả rà soát, kiểm tra, đề xuất sửa đổi văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Thủ tướng Chính phủ. Thẩm định 02 dự thảo văn bản QPPL: Nghị quyết của HĐND tỉnh ban hành quy định mức chi thực hiện Chương trình mục tiêu Y tế - Dân số trên địa bàn tỉnh An Giang giai đoạn 2023-2025; Nghị quyết quy định hỗ trợ cơ sở giáo dục mầm non, giáo viên mầm non, trẻ em mầm non trên khu công nghiệp.

- Đóng góp 06 dự thảo văn bản: Tờ trình, Báo cáo đánh giá tác động, Nghị quyết quy định mức thu lệ phí cấp GCN QSDĐ, QSHO&TSKGLVĐ đối với các thủ tục hành chính sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và mức độ 4; Phương án bố trí điểm thông tin du lịch và trưng bày sản phẩm tỉnh An Giang tại

thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định quy định về cơ chế quay vòng một phần vốn hỗ trợ phát triển sản xuất cộng đồng thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia giảm nghèo bền vững giai đoạn 2021 - 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang; Thông tư sửa đổi Thông tư số 26/2019/TT-BKHCN; Nghị quyết thông qua danh mục dự án có thu hồi đất, dự án có sử dụng đất trồng lúa, đất rừng phòng hộ, rừng đặc dụng bổ sung năm 2023; Biên bản ghi nhớ thực hiện dự án Trung tâm phân phối nông sản và hàng hóa; Phương án bố trí điểm thông tin du lịch và trưng bày sản phẩm tỉnh An Giang tại TP. Hồ Chí Minh.

- UBND tỉnh ban hành các văn bản: Kết luận kiểm tra công tác theo dõi thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực trọng tâm, liên ngành và thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính năm 2022 đối với Ủy ban nhân dân thị xã Tân Châu; Kế hoạch triển khai công tác bồi thường nhà nước năm 2023; Kế hoạch thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch quản lý công tác thi hành pháp luật xử lý vi phạm hành chính của tỉnh năm 2023.

2. Cải cách thủ tục hành chính:

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ Hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính. Theo đó, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 3169/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023.

- Tiếp tục triển khai thực hiện dịch vụ công mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng dịch vụ công của tỉnh tại địa chỉ <http://dichvucong.angiang.gov.vn>. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phần mềm ứng dụng cơ bản đáp ứng phục vụ việc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận một cửa các cấp; đồng thời thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC đầy đủ trên Cổng dịch vụ công của tỉnh. Ngoài ra, thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn từ các phần mềm chuyên ngành như: Đất đai, Hộ tịch, Đăng ký kinh doanh. Thực hiện đúng quy định về quy chế xin lỗi cá nhân, tổ chức do sai sót, quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính.

3. Tổ chức bộ máy cơ quan hành chính:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án số 05-ĐA/TU ngày 12/9/2018 của Tỉnh ủy An Giang “Về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”: thẩm định dự thảo Đề án thành lập Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện Tịnh Biên trên cơ sở hợp nhất Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Đài Truyền thanh huyện Tịnh Biên; góp ý Đề án sáp nhập Trường Tiểu học C Vĩnh Nhuận vào Trường Tiểu học B Vĩnh Nhuận; có ý kiến về việc tổ chức lại Trung tâm Xúc tiến Thương mại và Đầu tư tỉnh An Giang; thẩm định Đề án sáp nhập Ban Quản lý Công viên Mỹ Thới vào Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh thành phố Long Xuyên; thẩm định Đề án tổ chức lại Trung tâm Y tế

huyện Thoại Sơn; thẩm định Đề án thành lập Bệnh viện Y học cổ truyền và Phục hồi chức năng; góp ý Đề án thành lập Trung tâm Văn hóa, Thể thao, Du lịch và Truyền thanh huyện Tri Tôn.

- Thẩm định quy định chức năng, nhiệm vụ quyền hạn và cơ cấu tổ chức trong cơ quan hành chính theo Nghị định số 107/2020/NĐ-CP của Chính phủ và văn bản chuyên ngành; quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định: Sở Giao thông vận tải; Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; Sở Xây dựng; Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Phú Tân; Trung tâm Đào tạo, Huấn luyện và Thi đấu thể dục thể thao tỉnh.

- Ban hành Quyết định phê duyệt 649/855 Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ quy định về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập.

- Ban hành Quyết định giao biên chế công chức trong các cơ quan, hành chính nhà nước, phê duyệt số lượng người làm việc trong các đơn vị sự nghiệp công lập và hội đặc thù trên địa bàn tỉnh năm 2023.

- Ban hành Quyết định phê duyệt đối tượng tinh giản biên chế đợt 1/2023. Đồng thời ban hành Báo cáo định kỳ kết quả thực hiện tinh giản biên chế năm 2022 của tỉnh An Giang.

4. Cải cách chế độ công vụ:

- UBND tỉnh ban hành, triển khai Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023; khảo sát nhu cầu, đăng ký để chuẩn bị mở các lớp: bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng quản lý nhà nước đối với công chức ngạch chuyên viên chính và tương đương, chuyên viên và tương đương năm 2023; các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức năm 2023; phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan để triển khai các lớp đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch năm 2023; cử công chức tham dự Lớp Bồi dưỡng nghiệp vụ Thanh tra viên K02-2023 học trực tuyến.

- Báo cáo sơ kết 02 năm (2021-2022) Kế hoạch thực hiện Chương trình phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 2 (2021-2025) và Kế hoạch triển khai thực hiện Chương trình phát triển nguồn nhân lực năm 2023. Tổng hợp, báo cáo kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng năm 2022 đối với viên chức quản lý công tác tại các Bệnh viện tuyến tỉnh đang giữ chức vụ do Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bổ nhiệm. Xem xét, quyết định công nhận kết quả tuyển dụng viên chức Trường Cao đẳng nghề năm 2022. Xem xét, quyết định cử 07 trường hợp công chức đủ hồ sơ, tiêu chuẩn, điều kiện dự thi Chuyên viên cao cấp năm 2023 do Bộ Nội vụ tổ chức.

- Ban hành Quyết định quy định phân cấp thẩm quyền tuyển dụng, sử dụng và thực hiện chế độ tiền lương đối với công chức, viên chức trên địa bàn

tỉnh An Giang. Đồng thời xem xét, ban hành văn bản chỉ đạo hướng dẫn thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, người lao động theo Quyết định số 72/QĐ-TTg, Nghị định số 76/2019/NĐ-CP (từ ngày 01/01/2021 đến ngày 03/6/2021); Quyết định phê duyệt kết quả đánh giá, xếp loại chất lượng năm 2021 đối với người quản lý doanh nghiệp, kiểm soát viên tại doanh nghiệp do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ.

- Phê duyệt Kế hoạch tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp công lập với 28 chỉ tiêu.¹ Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh tiếp nhận vào làm công chức theo Nghị định số 138/2020/NĐ-CP ngày 27 tháng 11 năm 2020 của Chính phủ đối với 24 trường hợp; tiếp nhận vào làm viên chức theo Nghị định số 115/2020/NĐ-CP ngày 25 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ đối với 76 trường hợp.

- Thẩm định hồ sơ đăng ký dự thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức hành chính lên cán sự, chuyên viên, chuyên viên chính và tương đương năm 2023. Thẩm định có ý kiến về kế hoạch tuyển dụng viên chức làm việc tại các đơn vị sự nghiệp thuộc các cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Thực hiện chế độ tiền lương và phụ cấp theo lương theo lương đối với 22 trường hợp² là công chức, viên chức giữ chức vụ thuộc diện Ban Thường vụ Tỉnh uỷ quản lý và 02 trường hợp³ là công chức, viên chức giữ chức vụ do Chủ tịch UBND tỉnh bổ nhiệm.

- Thực hiện bổ nhiệm ngạch công chức cho phù hợp vị trí việc làm đối với 29 trường hợp; tham mưu UBND tỉnh miễn nhiệm ngạch Thanh tra viên 04 trường hợp.

5. Cải cách tài chính công:

5.1. Tổ chức thực hiện đúng quy định về công tác tài chính - ngân sách

Tổng giá trị ước giải ngân Quý I năm 2023 của tỉnh An Giang là 764.829/7.648.285 triệu đồng, đạt 10% dự toán Hội đồng nhân dân tỉnh giao.

5.2. Quản lý, sử dụng tài sản công hiệu quả

Các ngành, các cấp đã tham mưu UBND tỉnh báo cáo công tác quản lý, sử dụng tài sản công năm 2022; thanh lý và mua xe ô tô tại các đơn vị theo chức năng, nhiệm vụ quản lý. Bên cạnh đó, trình UBND tỉnh phê duyệt phương án sắp xếp của huyện Tịnh Biên, An Phú; đã tổ chức kiểm tra phương án sắp xếp tài sản của huyện Thoại Sơn, Chợ Mới, thị xã Tân Châu, còn lại 03 huyện Tri Tôn, Châu Thành, Phú Tân chưa gửi báo cáo theo đúng hướng dẫn tại Công văn số 128/STC-GCS ngày 17/01/2022 của Sở Tài chính.

¹ Đơn vị sự nghiệp khác thuộc UBND thành phố Long Xuyên 18 chỉ tiêu; Đơn vị sự nghiệp khác thuộc UBND thành phố Châu Đốc 10 chỉ tiêu.

² Gồm nâng lương thường xuyên 10 trường hợp; nâng lương trước hạn do lập thành tích xuất sắc 02 trường hợp; phụ cấp thâm niên vượt khung 09 trường hợp; nâng phụ cấp thâm niên nghề 01 trường hợp.

³ Gồm nâng lương thường xuyên 01 trường hợp; nâng phụ cấp thâm niên nhà giáo 01 trường hợp.

5.3. Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định 130/2005/N/Đ-CP và Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ và Tình hình thực hiện cơ chế tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP của Chính phủ và các Nghị định khác có liên quan

UBND tỉnh ban hành Báo cáo số 133/BC-UBND ngày 28/2/2023 về tình hình thực hiện cơ chế tự chủ tài chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang, báo cáo Bộ Tài chính, Bộ Nội vụ theo quy định. Đồng thời, đang triển khai, đánh giá tình hình thực hiện chế độ tự chủ của các đơn vị sự nghiệp công lập năm 2022.

5.4. Triển khai quy định của Trung ương về đổi mới cơ chế tự chủ về tài chính tại các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập

Trong tháng 12 năm 2022, Sở Tài chính đã tổ chức lớp tập huấn công tác kế toán tại các cơ quan, đơn vị HCSN trên địa bàn tỉnh và lớp tập huấn triển khai việc thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16/9/2022 của Bộ Tài chính (theo Công văn số 3169/STC-HCSN ngày 17/11/2022 của Sở Tài chính).

5.5. Bố trí kinh phí đảm bảo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính

- Sở Tài chính tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh bố trí đầy đủ, kịp thời dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho Sở Nội vụ và các cơ quan, đơn vị liên quan trong dự toán năm 2023 với tổng số tiền là 1.833 triệu đồng.

- Ngoài ra, để đảm bảo nguồn kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính, các cơ quan, đơn vị được giao nhiệm vụ chủ động sử dụng lòng ghép trong dự toán chi thường xuyên được giao và các nguồn hợp pháp khác để thực hiện theo quy định phân cấp của Luật Ngân sách nhà nước.

6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số:

- *Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh*

+ Tính đến ngày 23/02/2023, Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh cung cấp tổng số dịch vụ hành chính công (toàn bộ số lượng thủ tục hành chính của tỉnh): 2.129 dịch vụ. Trong đó: Số lượng DVCTT một phần: 1.134; Số lượng DVCTT toàn trình: 995 DVC; Tỷ lệ giải quyết hồ sơ trước hạn và đúng hạn: 98,9%.

+ Tỉnh đã thực hiện đồng bộ, tích hợp 1.499 dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Cập nhật mức độ dịch vụ công trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo Quyết định số 2856/QĐ-UBND ngày 24/11/2022 về việc công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến toàn trình, dịch vụ công trực tuyến một phần và lộ trình tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia năm 2022 trên địa bàn tỉnh An Giang.

+ Bổ sung một số tính năng, chức năng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh, nhằm tự động hóa chế độ thống kê, báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) tỉnh, hướng tới đổi mới phương thức phục vụ, hiện đại, hiệu quả, nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính, kiểm soát TTHC trên môi trường điện tử.

+ Xây dựng tài liệu hướng dẫn đơn vị, địa phương triển khai thực hiện việc ký số và cấu hình đối với danh mục TTHC bắt buộc phải trả kết quả giải quyết bản điện tử cho tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh An Giang theo đúng quy định tại Quyết định số 2552/QĐ-UBND của UBND tỉnh ban hành danh mục thủ tục hành chính (TTHC) bắt buộc trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử cho tổ chức, cá nhân.

+ Thực hiện cấu hình thông tin tài khoản thụ hưởng trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh để cá nhân, tổ chức thực hiện thanh toán trực tuyến khi giải quyết hồ sơ TTHC.

+ Thực hiện kiểm thử kết nối, liên thông Hệ thống Quản lý đăng ký thông tin hộ tịch của Bộ Tư pháp đối với thủ tục đăng ký kết hôn và đăng ký khai tử tại UBND phường Đông Xuyên; Kết nối, tích hợp các API nêu trên với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đối với các thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội.

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ theo Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ

+ Sở Thông tin và Truyền thông đã phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan kết nối chính thức Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư vào ngày 11/12/2022. Đã thực hiện kết nối, tích hợp Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư đối với 8/25 dịch vụ công thiết yếu vào bước tiếp nhận hồ sơ để kiểm tra danh tính công dân và tự động điền thông tin công dân vào biểu mẫu thông tin người nộp hồ sơ trên hệ thống khi kiểm tra có dữ liệu trong CSDL quốc gia về dân cư. Đồng thời Sở Thông tin và Truyền thông đã có văn bản hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

+ Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp tập đoàn/tổng công ty thường xuyên theo dõi, nắm tình hình tổ chức thực hiện việc triển khai kết nối thông tin thuê bao (trừ các thông tin mật) với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, giải quyết tình trạng sử dụng SIM rác theo Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2022 của Chính phủ và thực hiện áp dụng việc xác thực dữ liệu người dùng khi có hướng dẫn từ cơ quan có thẩm quyền.

- Triển khai thực hiện Chương trình Chuyển đổi số tỉnh (Chương trình 553)

+ Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh An Giang đã được triển khai vận hành thử nghiệm ngày 20/6/2022, với 10 lĩnh vực. Đã triển khai ứng dụng di động (app) SmartAnGiang để tiếp nhận phản ánh kiến nghị của người dân, đến hết 12/2022 đã có 10.257 người dân cài đặt ứng dụng. Trong thời

gian thử nghiệm, hệ thống đã tiếp nhận 174 phản ánh, đã giải quyết 166 phản ánh, đạt tỉ lệ 95,4%. Hiện nay, đã có 07/11 huyện, thị xã, thành phố thành lập IOC cấp huyện (Long Xuyên, An Phú, Tân Châu, Thoại Sơn, Chợ Mới, Châu Phú, Phú Tân).

+ Ngoài ra, còn một số hoạt động khác như: Thực hiện cập nhật số liệu DTI tỉnh An Giang năm 2022 trên hệ thống đánh giá của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://dti.gov.vn/> và hỗ trợ các cơ quan, địa phương triển khai thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2022; tham luận “Chuyển đổi số trong nông nghiệp và giải pháp giúp người nông dân chuyển đổi số” tại Hội thảo vai trò nông dân trong thực hiện Nghị Quyết 19-NQ/TW; xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023.

+ Tổ chức tập huấn triển khai Không gian số tỉnh An Giang.

- *Lĩnh vực an toàn thông tin mạng*

+ Ủy ban nhân dân tỉnh đã ban hành Quy chế quản lý, vận hành, cung cấp thông tin của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang (Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 17/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang); Kế hoạch triển khai Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng trên địa bàn tỉnh An Giang (Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 17/01/2023).

+ Ban hành văn bản cảnh báo bảo mật ảnh hưởng cao và nghiêm trọng trong các sản phẩm Microsoft công bố tháng 12/2022 và hướng dẫn các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp tăng cường đảm bảo an toàn thông tin mạng trong thời gian Tết Dương lịch và Tết Nguyên đán Quý Mão 2023.

+ Thực hiện nâng cấp giao diện và tổ chức lại các chuyên mục, chuyên trang của Cổng thông tin điện tử tỉnh trực quan, thân thiện hơn, thu hút ngày càng nhiều sự quan tâm của người dân và doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh, vừa đảm bảo các yêu cầu Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Ngoài ra, gửi Cục An toàn thông tin đề nghị hỗ trợ cho ý kiến thẩm định Hồ sơ đề xuất cấp độ đối với Mạng TSLCD cấp II tại tỉnh An Giang.

III. ĐÁNH GIÁ, NHẬN XÉT CHUNG:

1. Ưu điểm:

- Trong những tháng đầu năm, các cơ quan, ban, ngành tỉnh và các địa phương đã tham mưu UBND tỉnh ban hành các kế hoạch, nhiệm vụ trên các lĩnh vực trọng tâm của công tác cải cách hành chính. Cụ thể hóa các nhiệm vụ, mục tiêu trong kế hoạch cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị, địa phương. Từ đó, chủ động triển khai có chất lượng, hiệu quả công việc của năm 2023.

- Ban Chỉ đạo chương trình cải cách hành chính của tỉnh luôn bám sát chủ trương của Đảng, quy định của nhà nước và các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Nội vụ để chỉ đạo các ngành, các cấp triển khai các nhiệm vụ kịp thời và đúng quy định.

- Thực hiện tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành; Ứng dụng công nghệ thông tin một cách linh hoạt vào thực hiện nhiệm vụ; xử lý nhanh chóng, kịp thời các văn bản đến và đi, hỗ trợ trực tuyến cho doanh nghiệp trên môi trường mạng.

2. Khó khăn, hạn chế:

- Việc nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 còn hạn chế. Tỷ lệ hồ sơ trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích có phát sinh nhưng với số lượng chưa nhiều (người dân vẫn có xu hướng chọn phương thức nhận kết quả trực tiếp).

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đã thực hiện kết nối chính thức cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, tích hợp dịch vụ xác thực thông tin công dân và tra cứu thông tin công dân (20 trường dữ liệu) để lấy những trường cần thiết tự động điền vào form thông tin người nộp hồ sơ. Tuy nhiên, hiện tại hệ thống chỉ kết nối và cung cấp dịch vụ “Xác thực thông tin công dân”, “Tra cứu thông tin công dân (chỉ khai thác được 9/20 trường dữ liệu)”, chưa cung cấp dịch vụ “Xác thực thông tin hộ gia đình” theo hướng dẫn Văn phòng Chính phủ.

- Khó khăn trong việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính có yêu cầu thông tin thành phần hồ sơ không nằm trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; vướng mắc trong việc đánh giá thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu xây dựng dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại khoản 3 Điều 11 Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ do chưa có hướng dẫn của Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương.

- Hệ thống “Trực liên thông kết nối một số phần mềm tỉnh An Giang” được xây dựng từ năm 2017, đến nay Hệ thống chưa được cập nhật, nâng cấp để đáp ứng dụng các yêu cầu, tính năng của nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP) và các yêu cầu về an ninh, an toàn thông tin kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh An Giang đang thực hiện nhanh các thủ tục để nâng cấp trực tiếp đáp ứng yêu cầu kết nối, chia sẻ dữ liệu quốc gia về dân cư theo Công văn số 4185/VPUBND-KGVX ngày 29/7/2022 của Văn phòng UBND tỉnh An Giang.

- Để đáp ứng đầy đủ các yêu cầu thành phần công nghệ thông tin thiết yếu cần thiết, yêu cầu về chức năng, tính năng kỹ thuật, yêu cầu bảo đảm an toàn, an ninh thông tin theo hướng dẫn tại Công văn số 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ Thông tin và Truyền thông thì địa phương cần nhiều thời gian để thực hiện rà soát, hiệu chỉnh, bổ sung các chức năng, tính năng cho các hệ thống thông tin của tỉnh hiện có và bố trí kinh phí bổ sung để nâng cấp.

- Việc triển khai thực hiện các sáng kiến, giải pháp mới trong công tác cải cách hành chính như: chuyển giao nhiệm vụ tiếp nhận và trả kết quả qua Bưu điện thực hiện, mô hình Trung tâm phục vụ hành chính công cấp huyện ở một số địa phương được đánh giá là hiệu quả. Tuy nhiên, không đảm bảo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM QUÝ II

- Triển khai xác định, công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022 của các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Triển khai các nhiệm vụ của Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 theo đúng tiến độ, chất lượng.

- Triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2023. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ; các kỹ năng giao tiếp, đạo đức công vụ, văn hóa công sở.

- Triển khai Kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ; kiểm tra các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2023 nhằm kịp thời phát hiện, khắc phục những hạn chế, tồn tại góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính các cơ quan, đơn vị và của tỉnh.

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền các chủ trương, đường lối, quy định mới của Đảng, Nhà nước. Tuyên truyền các hoạt động của các ngành, các cấp trong tỉnh góp phần đẩy mạnh hiệu quả cải cách hành chính tại địa phương.

- Tiếp tục quán triệt, ban hành kế hoạch triển khai thực hiện các giải pháp để nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của bộ máy hành chính các cấp, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

- Tiếp tục thẩm định, trình UBND tỉnh phê duyệt Đề án vị trí việc làm của các đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập. Trên cơ sở hướng dẫn của Bộ ngành, Sở Nội vụ hướng dẫn các Sở ngành, địa phương hoàn thiện Đề án Vị trí việc làm theo quy định.

- Thẩm định Đề án thực hiện tinh giản biên chế theo nghị định số 108/2014/NĐ-CP; Nghị định số 113/2018/NĐ-CP và nghị định số 143/2020/NĐ-CP của chính phủ giai đoạn 2022 - 2026 của Đài PT-TH An Giang.

- Tổng hợp kế hoạch quản lý biên chế giai đoạn 2022 - 2026 của khối cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh An Giang.

- Duy trì thực hiện có hiệu quả các quy định của Chính phủ về thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí theo các Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013; Nghị

định số 60/2021/NĐ-CP quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.

- Tiếp tục triển khai Đề án An Giang điện tử; Chương trình Chuyển đổi số trên 03 trụ cột: chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; phát triển xã hội điện tử an toàn, an ninh, lành mạnh. Tiếp tục tập trung chỉ đạo, triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Tiếp tục triển khai vận hành “Trung tâm điều hành thông minh (IOC)” tỉnh An Giang. Tăng cường công tác bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và bảo đảm hoạt động Trung tâm dữ liệu tỉnh An Giang.

Trên đây là tình hình cải cách hành chính Quý I và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính Quý II năm 2023 tỉnh An Giang./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
 - Bộ Nội vụ (Vụ Cải cách hành chính);
 - TT. TU, HĐND, UBNDTQVN tỉnh;
 - Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
 - Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
 - Các sở, ban ngành, đơn vị sự nghiệp, cơ quan ngành dọc cấp tỉnh;
 - UBND các huyện, thị xã, thành phố;
 - Lưu: VT, TH.
- (Đính kèm Bảng thống kê số liệu báo cáo)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thanh Bình